











## Sachbearbeiter:in Auftragsmanagement mit SAP® und Arbeiten 4.0



 <b>Standort</b>	Eberswalde	 <b>Die nächsten Termine</b>	 <b>Ansprechperson</b>
 <b>Teilnehmerzahl</b>	Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.	18.07.2024 - 13.12.2024	Anja Kernbaum Tel: 03334 427992-0 Fax: 0331 86719-17 eberswalde@wbstraining.de
 <b>Dauer</b>	101 Tage	14.11.2024 - 16.04.2025	 <b>Anschrift</b>
<b>Unterrichtszeiten</b>	Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.		WBS TRAINING Eberswalde Heegermühler Str. 64 16225 Eberswalde
 <b>Abschluss / Zertifikat</b>	SAP®-Anwenderzertifikat "Vertrieb - Abwicklung von Verkaufsaufträgen, WBS-Zertifikat		
 <b>Kosten und Förderung</b>	Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz		

**> Kursbeschreibung** In der Logistik beginnt und endet alles bei den Kund:innen. Aus diesem Grund ist ein integriertes Auftragsmanagement für viele Unternehmen der Schlüssel zur Kundenzufriedenheit. Darüber hinaus ist die zügige und professionelle Bearbeitung von Aufträgen für Unternehmen vermehrt ein Wettbewerbsfaktor. In diesem Kurs erwirbst du das notwendige Fachwissen, um den Auftragsprozess optimal zu steuern und Kundenaufträge professionell abzuwickeln. Viele Unternehmen setzen dabei die SAP®-Software ein, die du in diesem Kurs kennlernst und zum Abschluss des Kurses mit einer fachspezifischen SAP®-Anwendungszertifizierung belegst. Zusammen mit dem Wissen rund um das Thema Arbeiten 4.0 hast du mit diesem Paket deine beruflichen Perspektiven im kaufmännischen Bereich deutlich verbessert.

**> Aktuelle Kursinformationen** **Erlebe Weiterbildung neu.** Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal [WBS LearnSpace 3D®](#) statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

**> Lernziele** In diesem Kurs vermitteln wir dir entscheidende Kenntnisse zum Geschäftsprozess des Kundenauftragsmanagements für unterschiedliche Branchen. Insbesondere lernst du, wie du von der Kundenanfrage bis hin zum Versand den Workflow im Vertrieb sicher und kompetent bearbeitest und trainierst diese Prozessschritte sowohl in der Lexware-Lösung Warenwirtschaft Pro und am SAP®-System SAP ERP 6.0. Außerdem bereiten wir dich gezielt auf die wichtige



SAP®-Anwendungszertifizierung "Vertrieb - Abwicklung von Verkaufsaufträgen" vor. Das Wissen rund um die Entwicklungen der Digitalisierung und deren Auswirkungen auf IT-Systeme und der Arbeitsorganisation liefert dir einen wichtigen Einblick in die Arbeitswelt von morgen.

- 
- > **Zielgruppe**      Arbeitsuchende oder Berufsrückkehrer:innen mit kaufmännischer oder verwaltungstechnischer Vorbildung können an diesem Kurs teilnehmen.
- 
- > **Teilnahmevoraussetzung**      Wenn du eine abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich hast, bist du bestens für diese Weiterbildung geeignet. Zudem solltest du über anwendbare MS-Office-Kenntnisse in den gängigen Fachanwendungen Word, Excel und PowerPoint verfügen.
- 
- > **Inhalte**      **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**
- Arbeiten 4.0 (20 Tage)**  
Einführung in die Arbeitswelt 4.0 und digitale Kompetenzen entlang des europäischen Referenzrahmen "DigComp", den Wandel annehmen und gestalten - New Work, neue IT-Kompetenz am Arbeitsplatz, betreutes Abschlussprojekt - Meine Chancen in der neuen Arbeitswelt
- Kundenorientierung in Beratung und Office Management (10 Tage)**  
Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation, Gesprächsführung, kundenorientierte Kommunikation, Reklamationsmanagement, Teamarbeit und Kommunikation, Telemarketing, Büroorganisation
- Grundlagen des Wirtschaftsrechts (10 Tage)**  
rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses, Handelsrecht, Rechtsgeschäfte und Vertragsarten, rechtlicher Rahmen im Vertrieb
- Auftragsmanagement (20 Tage)**  
Auftragsmanagement im betrieblichen Prozess, Prozesse der Anfrage- und Auftragsbearbeitung, Arbeiten mit Kalkulationen, Rabatten und Skonti, Schnittstellen des Auftragsmanagements
- SAP® Anwender:in Prozesse im Vertrieb "SD" mit Zusatzqualifikation Materialwirtschaft "MM" (40 Tage)**  
Überblick Geschäftsprozesse SAP® Einkauf, Überblick Geschäftsprozesse SAP® Vertrieb, Fachwissen SAP® SD mit Anwendungszertifizierung Vertrieb
- 
- > **Perspektiven nach der Qualifizierung**      Unternehmen, die Aufträge effizient abwickeln, sparen Kosten. Viele Firmen suchen nach gut geschulten Fachkräften, die Aufträge schnell und professionell erledigen können. Diejenigen, die den zukünftigen Entwicklungen in der Arbeitswelt von morgen aufgeschlossen und neugierig gegenüberstehen und sich aktiv vorbereiten, haben deutliche Vorteile die geforderten Anforderungsprofile der Unternehmen auszufüllen. Mit dieser Weiterbildung kannst du in unterschiedlichen Wirtschaftszweigen - wie Handel, Vertrieb, IT oder Industrie - arbeiten.



- > Webseite [Link zum Kurs](#)

---

- > Weiterführende Themen
  - [Handel, Vertrieb und Verkauf](#)
  - [SAP®-Anwender](#)
  - [SAP® SD \(Vertrieb\)](#)
  - [Kaufmännisch, Wirtschaft und Verwaltung](#)
  - [Handel und Vertrieb](#)
  - [Einkauf und Logistik](#)
  - [Digitalisierung und Arbeiten 4.0](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV



Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.\*

\* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit besonderer Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

