











## Grundlagen für Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe

Vorbereitung auf deine Weiterbildung oder Umschulung.

Jetzt neu: verfügbar in vier unterschiedlichen Kurslängen.



<p> <b>Standort</b></p> <p> <b>Teilnehmerzahl</b></p> <p> <b>Dauer</b></p> <p><b>Unterrichtszeiten</b></p> <p> <b>Abschluss / Zertifikat</b></p> <p> <b>Kosten und Förderung</b></p>	<p>Hoyerswerda</p> <p>Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.</p> <p>41, 51, 61 oder 71 Tage</p> <p>Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.</p> <p>WBS Zertifikat</p> <p>Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz</p>	<p> <b>Die nächsten Termine</b></p> <p>24.06.2024 - 02.10.2024</p> <p>-----</p> <p>22.07.2024 - 04.11.2024</p> <p>-----</p> <p>20.08.2024 - 03.12.2024</p> <p>-----</p> <p>17.09.2024 - 10.01.2025</p> <p>-----</p> <p>17.10.2024 - 07.02.2025</p> <p>-----</p>	<p> <b>Ansprechperson</b></p> <p>Juliane Mazalla Tel: 03571 902515-0 Hoyerswerda@wbstraining.de</p> <p> <b>Anschrift</b></p> <p>WBS TRAINING Hoyerswerda Lausitzer Platz 3 Lausitzcenter 02977 Hoyerswerda</p>
--	---	--	--

**> Kursbeschreibung** Du hast Interesse an einer kaufmännischen Tätigkeit oder möchtest in der Dienstleistungsbranche Fuß fassen? Du denkst darüber nach, einen neuen Beruf zu erlernen oder erstmalig einen Berufsabschluss zu erwerben? Deine Schul- oder Ausbildungszeit liegt jedoch schon länger zurück? Dann sind unsere Grundlagen für Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe genau das Richtige für dich. In diesem Kurs lernst du den Umgang mit PC & Internet, um sicher mit Microsoft Office umgehen zu können, erneuerst deine Deutschkenntnisse für eine gelungene Kommunikation mit Kolleg:innen und Geschäftspartner:innen und lernst einen effektiven Umgang mit Zahlen, damit du deine Kalkulationen, Abschlüsse und Präsentationen immer bestens im Griff hast. Hier frischst du dein berufsrelevantes Hintergrundwissen auf und erwirbst notwendige Grundkenntnisse, mit denen du erfolgreich in eine berufliche Qualifizierung oder Umschulung starten kannst.

**> Aktuelle Kursinformationen** **Erlebe Weiterbildung neu.** Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal [WBS LearnSpace 3D®](#) statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

**> Lernziele** Nach Abschluss dieses Grundlagenkurses kannst du eine fundierte Entscheidung darüber treffen, ob eine Umschulung oder Qualifizierung im Wirtschafts- und Dienstleistungsbereich für dich das Richtige ist.



In jedem Fall hast du

- deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie in der Mathematik aufgefrischt
- deine Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet erweitert und trainiert
- deine Anwenderkenntnisse im Office-Bereich erneuert
- dir praxiserprobte Lern- und Arbeitstechniken angeeignet, mit denen du jeder beruflichen Herausforderung sicher begegnen kannst

Und je nach Variante hast du zusätzlich

- deine beruflichen Englischkenntnisse optimiert
- eine Einführung in die moderne Arbeitswelt erhalten
- einen Einblick in die Grundlagen der Buchhaltung gewonnen

## > Zielgruppe

Du strebst eine berufliche Neuorientierung im kaufmännischen oder Dienstleistungsbereich an und möchtest dich auf eine fachliche Weiterbildung vorbereiten? Du möchtest im Rahmen einer Umschulung einen Berufsabschluss erwerben und sicherstellen, dass das die richtige Entscheidung für dich ist?

Dann ist der Grundlagenkurs Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe die richtige Wahl für dich.

## > Teilnahmevoraussetzung

An diesem Grundlagenkurs kannst du teilnehmen, wenn du eine abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung (für Teilnehmende ohne formalen Berufsabschluss) mitbringst.

## > Inhalte

**Diesen Kurs kannst du in vier Varianten buchen:**

**Variante 1 (41 Tage):** Grundlagen für Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe

Diese Variante ist für dich geeignet, wenn du deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie in der Mathematik auffrischen, deine Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet trainieren und dir praxiserprobte Lern- und Arbeitstechniken aneignen möchtest.

**Variante 2 (51 Tage):** Grundlagen für Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe inklusive berufliches Englisch

Diese Variante ist für dich geeignet, wenn du zusätzlich zur Auffrischung deiner Deutsch- und Mathekenntnisse und der Optimierung deiner Kenntnisse im Umgang mit PC und Internet auch deine beruflichen Englischkenntnisse auffrischen oder verbessern möchtest.

**Variante 3 (61 Tage):** Grundlagen für Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe inklusive berufliches Englisch und Moderne Arbeitswelt: Agilität und Organisation

Du möchtest zusätzlich zur Auffrischung deiner Grund- und Englischkenntnisse wichtige Schlüsselkompetenzen erwerben, um dich und deine Arbeit in einer modernen Arbeitswelt erfolgreich zu managen? Dann buche die Variante 2 und steige zusätzlich in das Thema Moderne Arbeitswelt: Agilität und Organisation ein.

**Variante 4 (71 Tage):** Grundlagen für Wirtschafts- und Dienstleistungsberufe inklusive berufliches Englisch, Moderne Arbeitswelt: Agilität und Organisation und Basics Buchführung

Diese Variante ist für dich geeignet, wenn du eine kaufmännische Weiterbildung oder Umschulung anstrebst und zusätzlich zur Auffrischung deiner Grund- und Englischkenntnisse sowohl Schlüsselkompetenzen für erfolgreiches Arbeiten in einer modernen Arbeitswelt als auch Grundlagen in



der Buchhaltung erwerben und vertiefen möchtest.

**Wenn du noch unsicher bist, hilft dir unser Beratungsteam dabei, den passenden Kurs für dich zu finden.**

### **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

#### **Professionelles Office-Training (10 Tage)**

- Trainings, Übungen und Fallbeispiele zu Office-Anwendungen
- Gruppengerechte Trainingsaufgaben der Office-Anwendungen
- Durchführung komplexer Anwenderaufgaben im Office-Bereich

#### **Berufspraktische Mathematik (10 Tage)**

- Dreisatz-, Prozent- und Zinsrechnung
- Durchschnitts- und Verteilungsrechnen
- Währungsrechnen
- Handelskalkulation
- Rechnen mit Zinseszinsen

#### **Moderne Arbeitswelt: Kommunikation und Lernen (10 Tage)**

- Bedeutung der Kommunikation im Beruf
- Verschiedene Kommunikationstechniken zielgerichtet einsetzen
- Kreatives Ideenmanagement
- Agile Lernformate kennenlernen und anwenden

#### **Berufspraktisches Deutsch (10 Tage)**

- Gesprächsführung im Beruf
- Berufsbild und Tätigkeitsbereiche
- Kommunikation am Telefon
- Training der Sprachfertigkeit
- Erstellen und überarbeiten von Texten
- Neue Deutsche Rechtschreibung
- Erschließen von Texten und Textverständnis

#### **Bei Variante 2, 3 und 4 zusätzlich:**

##### **Berufspraktisches Englisch (10 Tage)**

- Kontext der englischen Sprache im beruflichen Alltag
- Bedeutung des Netzwerkes und Regeln des Small Talks
- Grammatik und die schriftliche Korrespondenz
- Präsentationen halten und Meetings durchführen

#### **Bei Variante 3 und 4 zusätzlich:**

##### **Moderne Arbeitswelt: Agilität und Organisation (10 Tage)**

- Schlüsselkompetenzen
- Digitalisierung in der Arbeitswelt
- Techniken und Medien im Umgang mit der Informationsflut
- Agilität - ein Überblick
- Moderne Führung
- Souverän in Online-Meetings



**Bei Variante 4 zusätzlich:  
Basics Buchführung (10 Tage)**

- Themeneinführung / Notwendigkeit und Bedeutung der Buchführung
- Einführung in die Systematik der Buchführung
- Weiterführende Geschäftsvorfälle - Umsatzsteuer

> **Perspektiven nach  
der Qualifizierung**

Mit diesem Grundkurs wird dir der Übergang in eine Umschulung oder berufliche Qualifizierung erleichtert, da du bereits mit den Anforderungen, die z.B. an eine:n Kaufmann/-frau für Büromanagement gestellt werden, vertraut bist und du das erforderliche Hintergrundwissen sowie praxiserprobte Lern- und Arbeitstechniken parat hast.

> **Webseite**

[Link zum Kurs](#)

> **Weiterführende  
Themen**

[Kaufmännisch, Wirtschaft und Verwaltung](#)  
[Berufliche Integration](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV



Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.\*

\* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

