

## Vorbereitung auf die Externenprüfung Kaufmann/-frau im Einzelhandel "IHK"

 Standort:	Berlin Spandau	 Die nächsten Termine	 Kontakt
 Dauer	6 Monate	23.10.2024 - 28.04.2025	Fon: +49 30 209650580
 Abschluss / Zertifikat	WBS-Zertifikat, <a href="#">IHK-Prüfungszeugnis nach erfolgreich abgeschlossener IHK-Prüfung (durch die IHK)</a>		E-Mail: <a href="mailto:berlin.spandau@wbstraining.de">berlin.spandau@wbstraining.de</a>
 Kosten und Förderung	Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, <a href="#">Bildungsgutschein</a> , <a href="#">Qualifizierungschancengesetz</a> , Rehabilitationsförderung		 Anschrift WBS TRAINING Dein Kontakt für Berlin Spandau Seeburger Straße 8 13581 Berlin

**> Kursbeschreibung** Du bist bereits mehrere Jahre im Einzelhandel tätig, hast aber bisher nie einen Abschluss gemacht? Dann ist diese Weiterbildung das Richtige für dich. Wir bereiten dich gezielt auf die Externenprüfung zur Kauffrau/zum Kaufmann im Einzelhandel bei der IHK vor. Sämtliche Prüfungsinhalte bekommst du in kompakter Form vermittelt. So steht einem erfolgreichen Abschluss nichts mehr im Wege.

**> Kursinhalte**

### **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

### **Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsrechnen (15 Tage)**

- Wirtschaftskreislauf
- Einzelhandelsbetrieb in der Wirtschaft
- Aufgaben, Aufbau und Organisation des Einzelhandels
- Rechtliche Grundlagen des Einzelhandels

### **Kasse und Verkaufsgespräch (15 Tage)**

- Das Verkaufsgespräch
- Kassensysteme, Zahlungsverkehr, Kassenabrechnung
- Kundengruppen und Kundenverhalten
- Einwandbehandlung, Reklamation und Umtausch

### **Instore Development und Marketing (10 Tage)**

- Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
- Grundlagen der Werbung, Werbemittel und Werbeplanung
- Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Marketingziele, Marketinginstrumente, Marketingmix, Marketing und E-Commerce

- Marktforschung

#### **Ware beschaffen, annehmen, lagern und pflegen (10 Tage)**

- Beschaffungs- und Bedarfsplanung
- Beschaffungsprozess
- Gestaltung des Warensortiments
- Warenannahme
- Störungen des Kaufvertrags und Reklamationen

#### **Preispolitik und Warenkalkulation (10 Tage)**

- Preispolitik im Einzelhandel: Rechtliche Grundlagen
- Preisstrategien und Preisbildung
- Warenkalkulation

#### **Geschäftsprozesse I (10 Tage)**

- Aufgaben und Bereiche des betrieblichen Rechnungswesens
- Statistiken, Kennziffern im Verkauf
- Grundlagen der Buchführung

#### **Geschäftsprozesse II (10 Tage)**

- Umsatzsteuer
- Beschaffung und Abschreibung
- Controlling
- Grundlagen Kosten- und Leistungsrechnung

#### **Unternehmensgründung und Mitarbeiterführung (15 Tage)**

- Markt- und Kundenanalyse
- Geschäftsidee, Businessplan, Unternehmensgründung
- Versicherungen und Steuern
- Rechnungswesen und Controlling
- Personalbeschaffung und Personalfreisetzung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung

#### **Prüfungsvorbereitung Einzelhandel (25 Tage)**

- Information zum Ablauf der IHK-Prüfung
- Repetitorium prüfungsrelevanter Themen
- Übungsaufgaben

---

#### **> Lernziele**

Unser Vorbereitungskurs untermauert deine praktischen Erfahrungen mit theoretischem Wissen. Er umfasst Themen wie Wirtschafts- und Sozialkunde, Verkaufsgespräche im Einzelhandel, Beschaffung und Wareneingang, Kosten- und Leistungsrechnung oder Marketing.

- > **Unterrichtsform** Vollzeit
- > **Zielgruppe** Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Personen ohne Berufsabschluss, Berufsrückkehrer:innen, Migrant:innen, Berufserfahrene, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung
- > **Teilnahmevoraussetzung** Um an diesem Kurs teilnehmen zu können, solltest du mindestens 4,5 Jahre Erfahrung im Einzelhandel mitbringen. Hinweis: die individuelle Zulassung zur Prüfung muss bei der zuständigen IHK beantragt werden. Dazu beraten wir dich gerne.
- > **Perspektiven nach der Qualifizierung** Der Einzelhandel ist der drittgrößte Wirtschaftszweig in Deutschland und stellt bundesweit jeden zwölften Arbeitsplatz. Ausgebildete Kaufleute im Einzelhandel (IHK) haben beste Chancen auf dem Arbeitsmarkt. Du kannst als Verkäufer:in, als Fachberater:in, Fachverkäufer:in oder in der Verkaufsstellenverwaltung tätig werden.
- > **Webseite** [Link zum Kurs](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [Fit für den Einzelhandel](#)
- [Vorbereitung auf die Externenprüfung Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement \(IHK\)](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

WBS TRAINING ist gemäß der „Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung“ (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllt damit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten, wie z. B. den Bildungsgutschein. In einem persönlichen Gespräch mit unseren Berater:innen erhältst du umfassende Informationen zu Themen wie Arbeitsmarktchancen, Förderung, Kursinhalte, Trainer:innen, Termine und Kursablauf. Unsere erfahrenen Berater:innen nehmen sich Zeit für dich und unterstützen dich auch bei der Auswahl des Schulungsortes\*.

\* Die Teilnahme an unseren Online-Kursen ist entweder an einem WBS TRAINING Standort in deiner Nähe oder unter bestimmten Voraussetzungen mit Genehmigung deines Kostenträgers auch von zu Hause aus möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

