








Hausbetreuer:in für Sicherheit und Service

Up to Date in Objektbetreuung und Dienstleistung für Hausmeister:innen

| | | | |
|---|---|--|--|
|  Standort: | Bochum |  Die nächsten Termine |  Kontakt |
|  Dauer | 21 Tage | 13.09.2024 - 15.10.2024 | Fon: +49 234 9342950 |
|  Abschluss / Zertifikat | WBS-Zertifikat | 13.12.2024 - 22.01.2025 | E-Mail: bochum@wbstraining.de |
|  Kosten und Förderung | Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Bildungsgutschein , Qualifizierungschancengesetz , Rehabilitationsförderung | 19.03.2025 - 16.04.2025 |  Anschrift WBS TRAINING Dein Kontakt für Bochum Universitätsstraße 48 44789 Bochum |

> Kursbeschreibung

Sicherheitsaspekte werden im Immobilienbereich immer wichtiger. Objektiv und subjektiv. Als Hausbetreuer:in, Hausmanager:in, Doorman, Yard-Expert oder Hausbesorger:in trägst du zu mehr Sicherheit und höherem Komfort eines Anwesens bei. Bewohner:innen und Besucher:innen werden von dir serviceorientiert empfangen und diskret umsorgt. Hof und Anlage, Lieferungen und Aktivitäten behältst du im Auge. In deiner Funktion trägst du dazu bei, neue Mieter:innen zu gewinnen und bestehende Mieter:innen an das Haus zu binden. Du nutzt dabei moderne Monitoring-Systeme und bist ein Gate-Keeper. Diese moderne Dienstleistung liegt voll im Trend, da sie die Infrastruktur einer Immobilie deutlich verbessern kann. Mit dieser Weiterbildung vermitteln wir dir das hierfür notwendige Wissen rund um Sicherheit, Service- und Besorgungs- und Dienstleistungen. Auch die Soft-Skills kommen dabei nicht zu kurz, so dass du nach erfolgreichem Abschluss auf dem Arbeitsmarkt mit einem Plus gegenüber der rein Hausmeister-orientierten Konkurrenz gut aufgestellt bist.

> Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Kommunikations- und Wirtschaftskompetenz für die Objektbetreuung (10 Tage)

- Kaufmännisches Wissen
- Auftragswesen und Beschaffung
- Nutzer:innen-Orientierung und Empathie im Facility-Management
- Deeskalierende Kommunikation und interkulturelle Kompetenz

Sicherheitsaspekte und innovative Services in der Objektbetreuung (10 Tage)

- IT-Sicherheit und Datenschutz im Kontext Haus- und Nutzer:innenbetreuung
- Alarmsysteme, digitale Raumüberwachung und Sicherheitstechnik
- Dienstleistungen, Berufsbilder und neue Tätigkeitsbereiche für Hausbetreuung und Hausmanagement

| | |
|--|---|
| ➤ Lernziele | In diesem Kurs führen wir dich Schritt für Schritt in alle Bereiche des Concierge-Service Providers und die Tätigkeit der Hausbetreuer:in oder Hausbesorger:in mit dem Schwerpunkt Sicherheit und Servicedienstleistungen ein. Du lernst das Berufsbild kennen und erwirbst spezielle Kenntnisse und Kompetenzen, die im Dienstleistungsbereich und für die Sicherheit von Bewohner:innen und Immobilien besonders wichtig sind. Hierzu gehören Themen wie Bewachung, Sicherheitsdienste, betriebswirtschaftliches Grundwissen und die Kommunikation mit Bewohner:innen. Je nach Vorbildung und Orientierung kannst du dich als Concierge-Service Provider oder Hausbetreuer:in anschließend mit weiteren Kursen in unterschiedlichen Bereichen spezialisieren - so zum Beispiel im Wach- und Sicherheitsdienst oder im kaufmännischen Bereich, dort vor allem im gewerblichen Besorgungsdienst bis hin zur Event-Manager:in. |
| ➤ Unterrichtsform | Vollzeit |
| ➤ Zielgruppe | Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Personen ohne Berufsabschluss, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige |
| ➤ Teilnahmevoraussetzung | Zur Teilnahme an dieser Weiterbildung bringst du idealerweise eine Berufsausbildung oder berufliche Erfahrungen im Dienstleistungsbereich oder dem Handwerksbereich mit. Von Vorteil ist es außerdem, wenn du einen Führerschein der Klasse B besitzt und bereit bist dich auf flexible Arbeitszeiten einzulassen. |
| ➤ Perspektiven nach der Qualifizierung | Die heutige Wohnungswirtschaft hat die Vorteile des Concierge-Service für Komfort und Sicherheit erkannt und treibt nun die Einrichtung entsprechender Stellen, insbesondere im Wohnbereich, voran. Immer mehr Hausbetreuer:innen werden vornehmlich in großen Städten eingerichtet. Darüber hinaus entsteht mit Concierge-Provider Service-Unternehmen ein neuer gewerblicher Sektor in der Immobilienbranche und im Facility-Management. Hausmanager:innen, Hausversorger:innen, Hausbesorger:innen oder Concierges sind deshalb zunehmend gefragt. Als Bewerber:in bist du mit dieser Qualifikation also bestens gerüstet. |
| ➤ Webseite | Link zum Kurs |

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [Energieeffizienz-Expert:in für Nichtwohngebäude \(BAFA/dena\)](#)
- [Energieeffizienz-Expert:in für Wohngebäude \(BAFA/dena\)](#)
- [Energiemanagementbeauftragte:r und Energieauditor:in \(DEKRA\)](#)
- [Expert:in für Energieaudit und Contracting-Projekte \(BAFA/dena\)](#)
- [Managerial Effectiveness für Energie 4.0](#)

- [Projektierung Bioenergie- und BHKW-Systeme](#)
- [Projektierung Solarenergie- und Wärmepumpen-Systeme](#)
- [Projektmanager:in für erneuerbare Energiesysteme - mit Energieberatung \(BAFA/KfW\)](#)
- [Umwelt- und Energiemanagementbeauftragte:r und Auditor:in \(DEKRA\)](#)
- [Planverfahren in Klima- und Energieprojekten](#)



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

WBS TRAINING ist gemäß der „Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung“ (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllt damit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten, wie z. B. den Bildungsgutschein. In einem persönlichen Gespräch mit unseren Berater:innen erhältst du umfassende Informationen zu Themen wie Arbeitsmarktchancen, Förderung, Kursinhalte, Trainer:innen, Termine und Kursablauf. Unsere erfahrenen Berater:innen nehmen sich Zeit für dich und unterstützen dich auch bei der Auswahl des Schulungsortes*.

* Die Teilnahme an unseren Online-Kursen ist entweder an einem WBS TRAINING Standort in deiner Nähe oder unter bestimmten Voraussetzungen mit Genehmigung deines Kostenträgers auch von zu Hause aus möglich.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

