








## Hausbetreuer:in für Sicherheit und Service

Up to Date in Objektbetreuung und Dienstleistung für Hausmeister:innen

 Standort:	Pforzheim	 Die nächsten Termine	 Kontakt
 Dauer	21 Tage	13.09.2024 - 15.10.2024	Fon: +49 7231 3972190
 Abschluss / Zertifikat	WBS-Zertifikat	13.12.2024 - 22.01.2025	E-Mail: <a href="mailto:pforzheim@wbstraining.de">pforzheim@wbstraining.de</a>
 Kosten und Förderung	Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, <a href="#">Bildungsgutschein</a> , <a href="#">Qualifizierungschancengesetz</a> , Rehabilitationsförderung	19.03.2025 - 16.04.2025	 Anschrift WBS TRAINING Dein Kontakt für Pforzheim Weiherstraße 13 75173 Pforzheim

### > Kursbeschreibung

Sicherheitsaspekte werden im Immobilienbereich immer wichtiger. Objektiv und subjektiv. Als Hausbetreuer:in, Hausmanager:in, Doorman, Yard-Expert oder Hausbesorger:in trägst du zu mehr Sicherheit und höherem Komfort eines Anwesens bei. Bewohner:innen und Besucher:innen werden von dir serviceorientiert empfangen und diskret umsorgt. Hof und Anlage, Lieferungen und Aktivitäten behältst du im Auge. In deiner Funktion trägst du dazu bei, neue Mieter:innen zu gewinnen und bestehende Mieter:innen an das Haus zu binden. Du nutzt dabei moderne Monitoring-Systeme und bist ein Gate-Keeper. Diese moderne Dienstleistung liegt voll im Trend, da sie die Infrastruktur einer Immobilie deutlich verbessern kann. Mit dieser Weiterbildung vermitteln wir dir das hierfür notwendige Wissen rund um Sicherheit, Service- und Besorgungs- und Dienstleistungen. Auch die Soft-Skills kommen dabei nicht zu kurz, so dass du nach erfolgreichem Abschluss auf dem Arbeitsmarkt mit einem Plus gegenüber der rein Hausmeister-orientierten Konkurrenz gut aufgestellt bist.

### > Kursinhalte

#### **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

#### **Kommunikations- und Wirtschaftskompetenz für die Objektbetreuung (10 Tage)**

- Kaufmännisches Wissen
- Auftragswesen und Beschaffung
- Nutzer:innen-Orientierung und Empathie im Facility-Management
- Deeskalierende Kommunikation und interkulturelle Kompetenz

#### **Sicherheitsaspekte und innovative Services in der Objektbetreuung (10 Tage)**

- IT-Sicherheit und Datenschutz im Kontext Haus- und Nutzer:innenbetreuung
- Alarmsysteme, digitale Raumüberwachung und Sicherheitstechnik
- Dienstleistungen, Berufsbilder und neue Tätigkeitsbereiche für Hausbetreuung und Hausmanagement

➤ Lernziele	In diesem Kurs führen wir dich Schritt für Schritt in alle Bereiche des Concierge-Service Providers und die Tätigkeit der Hausbetreuer:in oder Hausbesorger:in mit dem Schwerpunkt Sicherheit und Servicedienstleistungen ein. Du lernst das Berufsbild kennen und erwirbst spezielle Kenntnisse und Kompetenzen, die im Dienstleistungsbereich und für die Sicherheit von Bewohner:innen und Immobilien besonders wichtig sind. Hierzu gehören Themen wie Bewachung, Sicherheitsdienste, betriebswirtschaftliches Grundwissen und die Kommunikation mit Bewohner:innen. Je nach Vorbildung und Orientierung kannst du dich als Concierge-Service Provider oder Hausbetreuer:in anschließend mit weiteren Kursen in unterschiedlichen Bereichen spezialisieren - so zum Beispiel im Wach- und Sicherheitsdienst oder im kaufmännischen Bereich, dort vor allem im gewerblichen Besorgungsdienst bis hin zur Event-Manager:in.
➤ Unterrichtsform	Vollzeit
➤ Zielgruppe	Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Personen ohne Berufsabschluss, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige
➤ Teilnahmevoraussetzung	Zur Teilnahme an dieser Weiterbildung bringst du idealerweise eine Berufsausbildung oder berufliche Erfahrungen im Dienstleistungsbereich oder dem Handwerksbereich mit. Von Vorteil ist es außerdem, wenn du einen Führerschein der Klasse B besitzt und bereit bist dich auf flexible Arbeitszeiten einzulassen.
➤ Perspektiven nach der Qualifizierung	Die heutige Wohnungswirtschaft hat die Vorteile des Concierge-Service für Komfort und Sicherheit erkannt und treibt nun die Einrichtung entsprechender Stellen, insbesondere im Wohnbereich, voran. Immer mehr Hausbetreuer:innen werden vornehmlich in großen Städten eingerichtet. Darüber hinaus entsteht mit Concierge-Provider Service-Unternehmen ein neuer gewerblicher Sektor in der Immobilienbranche und im Facility-Management. Hausmanager:innen, Hausversorger:innen, Hausbesorger:innen oder Concierges sind deshalb zunehmend gefragt. Als Bewerber:in bist du mit dieser Qualifikation also bestens gerüstet.
➤ Webseite	<a href="#">Link zum Kurs</a>

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [Energieeffizienz-Expert:in für Nichtwohngebäude \(BAFA/dena\)](#)
- [Energieeffizienz-Expert:in für Wohngebäude \(BAFA/dena\)](#)
- [Energiemanagementbeauftragte:r und Energieauditor:in \(DEKRA\)](#)
- [Expert:in für Energieaudit und Contracting-Projekte \(BAFA/dena\)](#)
- [Managerial Effectiveness für Energie 4.0](#)

- [Projektierung Bioenergie- und BHKW-Systeme](#)
- [Projektierung Solarenergie- und Wärmepumpen-Systeme](#)
- [Projektmanager:in für erneuerbare Energiesysteme - mit Energieberatung \(BAFA/KfW\)](#)
- [Umwelt- und Energiemanagementbeauftragte:r und Auditor:in \(DEKRA\)](#)
- [Planverfahren in Klima- und Energieprojekten](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

WBS TRAINING ist gemäß der „Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung“ (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllt damit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten, wie z. B. den Bildungsgutschein. In einem persönlichen Gespräch mit unseren Berater:innen erhältst du umfassende Informationen zu Themen wie Arbeitsmarktchancen, Förderung, Kursinhalte, Trainer:innen, Termine und Kursablauf. Unsere erfahrenen Berater:innen nehmen sich Zeit für dich und unterstützen dich auch bei der Auswahl des Schulungsortes\*.

\* Die Teilnahme an unseren Online-Kursen ist entweder an einem WBS TRAINING Standort in deiner Nähe oder unter bestimmten Voraussetzungen mit Genehmigung deines Kostenträgers auch von zu Hause aus möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

