

## Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in

mit Six Sigma Green Belt und DEKRA-Zertifizierungen QMB/QM/QA

 Standort:	Recklinghausen	 Die nächsten Termine	 Kontakt
 Dauer	81 Tage	18.07.2024 - 14.11.2024	Fon: +49 2361 8908680
 Abschluss / Zertifikat	<a href="#">DEKRA-Zertifikat Qualitätätsmanagement-Beauftragte/-r (QMB)</a> , WBS-Zertifikat, <a href="#">DEKRA-Zertifikat Qualitätsmanager/-in (QM)</a> , <a href="#">DEKRA-Zertifikat Qualitätsauditor/-in (QA)</a>	13.09.2024 - 22.01.2025 14.11.2024 - 19.03.2025	E-Mail: <a href="mailto:recklinghausen@wbstraining.de">recklinghausen@wbstraining.de</a>
 Kosten und Förderung	Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, <a href="#">Bildungsgutschein</a> , Deutsche Rentenversicherung Bund, <a href="#">Qualifizierungschancengesetz</a> , Rehabilitationsförderung		 Anschrift WBS TRAINING Dein Kontakt für Recklinghausen Dordrechtring 42 45657 Recklinghausen

**> Kursbeschreibung**

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 zeigt, dass ein Unternehmen sich bei seinen Produkten und Dienstleistungen an hohen Qualitätsmaßstäben orientiert und schafft Wettbewerbsvorteile sowie Vertrauen bei Kund:innen und Geschäftspartner:innen. Fachkräfte aus dem Qualitätsmanagement sind daher bei großen wie mittelständischen Unternehmen aller Branchen sehr gefragt.

In diesem Kurs bereiten wir dich auf deine anspruchsvollen Aufgaben im Qualitätsmanagement vor und bilden dich in einer mehrstufigen Weiterbildung zur Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB), Qualitätsmanager:in (QM) und Qualitätsauditor:in (QA) aus. Zusätzlich erwirbst du den gefragten Six Sigma Green Belt. Damit kannst du in Six Sigma Verbesserungsprojekten die Rolle der Projektleitung übernehmen.

Hinweis: Die Weiterbildung ist modular aufgebaut, die Module 1, 2 und 3 schließen mit einer Prüfung vor der DEKRA, das Modul 4 mit einer internen Prüfung ab.

**> Kursinhalte**

**Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

**Qualitätsmanagement mit Prüfungsvorbereitung QMB (20 Tage)**

- Grundlagen, Historie und Entwicklung

- Qualitätsmanagementsysteme
- Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Aufgaben, Instrumente und Methoden des QM
- Audit und Zertifizierung
- Total Quality Management
- Prüfung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (extern)

### **Qualitätsmanager:in (20 Tage)**

- Prozessmanagement, Regelkreis von Prozessen, Messung von Prozessen
- Produkt- und Produzentenhaftung
- Statistische Methoden, Stichprobensystem
- Qualitätstechniken (FMEA, QFD u.a.), Qualitätswerkzeuge Q7 und M7, Problemlösung / 8 D-Report
- Methoden der ständigen Verbesserung
- Verschwendungsarten und Verbesserungsansätze
- Die Qualitätsmanager:in als Führungskraft: Rolle, Kommunikation, Veränderungsmanagement
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsysteme; Integrierte Managementsysteme
- Prüfung zur Qualitätsmanager:in (extern)

### **Externe Qualitätsauditor:in (20 Tage)**

- ISO 9001:2015 aus der Sicht der Auditor:in
- Leistungsmessungen und -bewertungen (Zielsetzungen und Begriffe des Auditwesens, Regelwerke im Auditumfeld, Auditprinzipien, Management von Auditprogrammen, Audittätigkeiten im Überblick, Auditplanung und -vorbereitung, Auditdurchführung, Auditberichterstellung, Auditende, Maßnahmenfestlegung und -verfolgung, Auditoren-Qualifikation, Tendenzen im Auditwesen)
- Beispiele für Auditfeststellungen
- Kommunikation im Audit
- Fallbearbeitungen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Prüfungsvorbereitung
- Prüfung zur Qualitätsauditor:in (extern)

### **Six Sigma Green Belt (20 Tage)**

- Projektmanagement mit Six Sigma DMAIC
- Measure-Phase, Datenerhebung Messsystemanalyse (MSA)
- Analyse-Phase, Prozessfähigkeitsanalyse, Statistische Test- & Analyseverfahren
- Übungsprojekt unter Umsetzung SIX SIGMA Methode
- Projektergebnisse präsentieren
- Prüfung Six Sigma Green Belt

#### **> Lernziele**

- Du kennst die Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements und kannst bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 als

- Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB) verantwortlich mitwirken.
- Du belegst in einem nächsten Schritt mit einem Abschluss als Qualitätsmanager:in (QM), dass du Qualitätsmanagementsysteme weiterentwickeln, qualitätsbezogene Daten aufbereiten und Qualitätsprojekte verantwortlich leiten kannst.
  - Als Qualitätsauditor:in bist du in der Lage interne prozessorientierte Audits, Lieferantenaudits und externe Zertifizierungsaudits von Qualitätsmanagementsystemen zielgerichtet zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren und nachzuverfolgen und damit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung sicherzustellen.
  - Du kennst die Six Sigma Philosophie und wendest die DMAIC-Methode und die Six-Sigma-Tools zur systematischen Prozessverbesserung erfolgreich an.
  - Nach erfolgreich abgelegten Prüfungen erwirbst du folgende DEKRA-Zertifikate: Modul 1: Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB); Modul 2: Qualitätsmanager:in (QM); Modul 3 Qualitätsauditor:in (QA).

## > Unterrichtsform

Vollzeit

## > Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

## > Teilnahmevoraussetzung

- Abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der DEKRA-Prüfung und Zertifizierung zur Qualitätsmanager:in - Zertifikat als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (DEKRA) oder gleichwertiger Nachweis
- Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der DEKRA-Prüfung und Zertifizierung zur Qualitätsauditor:in - Zertifikat als Qualitätsmanager:in (DEKRA) oder ein gleichwertiger Nachweis
- Modul Six Sigma: Teilnahme am Modul Qualitätsmanager:in
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2 Sprachniveau)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

## > Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how zertifiziertes Qualitätswissen mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Deine beruflichen Perspektiven im operativen und strategischen Qualitätsmanagement sind daher ausgesprochen gut.

## > Webseite

[Link zum Kurs](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

➔ [Projekt-, Qualitäts- und Change Management mit DEKRA Zertifizierungen](#)

- [Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in mit DEKRA Zertifizierungen QMB/QM/QA](#)
- [Qualitätsmanagement](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

WBS TRAINING ist gemäß der „Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung“ (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllt damit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten, wie z. B. den Bildungsgutschein. In einem persönlichen Gespräch mit unseren Berater:innen erhältst du umfassende Informationen zu Themen wie Arbeitsmarktchancen, Förderung, Kursinhalte, Trainer:innen, Termine und Kursablauf. Unsere erfahrenen Berater:innen nehmen sich Zeit für dich und unterstützen dich auch bei der Auswahl des Schulungsortes\*.

\* Die Teilnahme an unseren Online-Kursen ist entweder an einem WBS TRAINING Standort in deiner Nähe oder unter bestimmten Voraussetzungen mit Genehmigung deines Kostenträgers auch von zu Hause aus möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

