





## Externe Qualitätsauditor:in mit DEKRA Zertifizierung

 Standort:	Solingen	 Die nächsten Termine	 Kontakt
 Dauer	21 Tage	16.08.2024 - 13.09.2024	Fon: +49 212 25085970
 Abschluss / Zertifikat	WBS-Zertifikat, <a href="#">DEKRA-Zertifikat</a> , <a href="#">Qualitätsauditor/-in (QA)</a>	15.10.2024 - 14.11.2024	E-Mail: <a href="mailto:solingen@wbstraining.de">solingen@wbstraining.de</a>
 Kosten und Förderung	Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, <a href="#">Bildungsgutschein</a> , Deutsche Rentenversicherung Bund, <a href="#">Qualifizierungschancengesetz</a> , Rehabilitationsförderung	13.12.2024 - 22.01.2025	 Anschrift WBS TRAINING Dein Kontakt für Solingen Kieler Straße 17 42697 Solingen

### > Kursbeschreibung

Qualitätsaudits sind ein wichtiges Instrument, um Systeme und Prozesse auf Wirksamkeit und Normkonformität zu überprüfen und Verbesserungspotenziale und Risiken zu identifizieren. Als Qualitätsauditor:in sorgst du dafür, dass die Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems nachhaltig eingehalten und konsequent weiterentwickelt werden. Deine Aufgabe ist die systematische und objektive Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von internen und externen Audits auf der Basis der DIN EN ISO 19011 und der DIN EN ISO/IEC 17021. In dieser Weiterbildung vertiefst und erweiterst du dein Qualitätswissen und erwirbst das erforderliche Know-how, um die externe Personenzertifizierung zur Qualitätsauditor:in (QA) bei der DEKRA erfolgreich zu absolvieren.

### > Kursinhalte

#### **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

#### **Externe Qualitätsauditor:in (20 Tage)**

- ISO 9001:2015 aus der Sicht der Auditor:in
- Leistungsmessungen und -bewertungen (Zielsetzungen und Begriffe des Auditwesens, Regelwerke im Auditumfeld, Auditprinzipien, Management von Auditprogrammen, Auditaktivitäten im Überblick, Auditplanung und -vorbereitung, Auditdurchführung, Auditberichterstellung, Auditende, Maßnahmenfestlegung und -verfolgung, Auditor:innen-Qualifikation, Tendenzen im Auditwesen)
- Beispiele für Auditfeststellungen
- Kommunikation im Audit (Selbstverständnis als Auditor:in, Gesprächsatmosphäre im Audit, Grundlagen der Kommunikationspsychologie, Gesprächsphasen im Audit, Kritische Situationen im Audit)
- Fallbearbeitungen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele

- Prüfungsvorbereitung
- Zertifikatsprüfung zur Qualitätsauditor:in (QA)

> Lernziele

- Du bist in der Lage, interne prozessorientierte Audits von Qualitätsmanagementsystemen zielgerichtet zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren und nachzuerfolgen und damit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung sicherzustellen.
- Du kannst Lieferantenaudits auf der Basis der DIN EN ISO 19011 planen, durchführen und nachhaltig auswerten.
- Du erwirbst das theoretische Know-how, um für Zertifizierungsstellen externe Audits als Co-Auditor:in oder Mitglied eines Auditor:innenteams professionell durchzuführen.
- Du beherrschst Frage- und Gesprächstechniken für die Auditdurchführung und meisterst auch schwierige Auditsituationen souverän.

> Unterrichtsform

Vollzeit

> Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

> Teilnahmevoraussetzung

Mit einem abgeschlossenen Studium oder einer abgeschlossenen Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis bringst du optimale Voraussetzungen für diese Weiterbildung mit. Zudem ist ein Zertifikat als Qualitätsmanager:in (DEKRA) oder ein gleichwertiger Nachweis für deine Zulassung zur Zertifizierung zur Qualitätsauditor:in (QA) erforderlich. Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1 Sprachniveau) sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten setzen wir ebenfalls voraus.

> Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how fundierte Kenntnisse im Qualitätsmanagement mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Nach dieser Weiterbildung kannst du interne sowie Lieferanten- und Zertifizierungsaudits vorbereiten, durchführen und nachbereiten und somit bewerten, ob ein eingeführtes Managementsystem den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 entspricht. Deine beruflichen Perspektiven als zertifizierte Qualitätsauditor:in in Unternehmen, Unternehmensberatungen oder Zertifizierungsstellen sind ausgesprochen gut.

> Webseite

[Link zum Kurs](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

➔ [Projekt-, Qualitäts- und Change Management mit DEKRA Zertifizierungen](#)

- [Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in mit DEKRA Zertifizierungen QMB/QM/QA](#)
- [Qualitätsmanagement](#)
- [Qualitätsmanagementbeauftragte:r mit GMP \(Good Manufacturing Practice\)](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

WBS TRAINING ist gemäß der „Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung“ (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllt damit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten, wie z. B. den Bildungsgutschein. In einem persönlichen Gespräch mit unseren Berater:innen erhältst du umfassende Informationen zu Themen wie Arbeitsmarktchancen, Förderung, Kursinhalte, Trainer:innen, Termine und Kursablauf. Unsere erfahrenen Berater:innen nehmen sich Zeit für dich und unterstützen dich auch bei der Auswahl des Schulungsortes\*.

\* Die Teilnahme an unseren Online-Kursen ist entweder an einem WBS TRAINING Standort in deiner Nähe oder unter bestimmten Voraussetzungen mit Genehmigung deines Kostenträgers auch von zu Hause aus möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

